

CONTRACT DE SERVICII EUROVOICE

Nr. din

Incheiat intre:

SC Euoweb Romania SA (denumita in continuare „Euoweb”), cu sediul in Bucuresti 030039, Str. Lipsani, nr. 102, et. 3, sector 3, Nouveau Center, inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului Municipiul Bucuresti sub nr. J40/2587/1998, cod fiscal R 10347830, avind cont curent nr. RO 12 BACX 0000 0000 8444 0250 deschis la Unicredit Tiriac Bank, Sucursala Sf. Gheorghe, prin Agent:

Si

SC SA, cu sediul social in, Str....., nr, Bloc....., Et....., Ap....., Sector, telefon, fax, reprezentata prin Dl/Dna email:@.....;
Adresa de facturare (daca este alta decat cea din sediul social)

Urmatoarele date vor fi completate de Clientul persoana fizica: CI/BI seria....., numarul....., CNP....., eliberat la data de....., Sectia de Politie nr.....

Urmatoarele date se vor completa de Clientul persoana juridica: înregistrată la Registrul Comerțului sub nr., CUI, cont, deschis la, reprezentată prin doamna/domnul în calitate de

1. Definitii

Serviciul Eurovoice: serviciul de telecomunicatii digitale, operat si furnizat de Euoweb, in conditiile Contractului, denumit in continuare si „Serviciul”. Euoweb își rezervă dreptul de a modifica conținutul sau unele caracteristici ale Serviciului oferit ca urmare a necesităților de exploatare sau de organizare a Serviciului, in asa fel incat drepturile Clientului sa fie cat mai puțin afectate.

Informare initiala: comunicarea de catre Client, la solicitarea Euoweb a documentatiei relevante privind identitatea, domiciliul/ sediul social, situatia financiara si bonitatea sa, identitatea si dovada imputernicirii reprezentantului, orice alte informatii relevante despre Client solicitate de Euoweb

Abonament Eurovoice: tipul de produs oferit de Euoweb la tarifele detaliate in Lista de Tarife (Anexa 1);

Perioada de facturare: perioada intre doua date de facturare consecutive ale Abonamentului Eurovoice

Limita de credit: gradul de expunere pe care Euoweb il acorda Clientului pentru o perioada de facturare, in functie de Abonamentul Eurovoice, traficul inregistrat si de istoricul platilor efectuate de catre Client

Serviciul Clienti: departamentul din structura Euoweb care ofera asistenta Clientului cu privire la utilizarea Serviciului



Nouveau Center
Str. Lipsani, nr. 102,
et. 3, sector 3,
București,
cod poștal 030039

Tel +4031 711 11 11
Fax +4031 710 00 72
E-mail: office@euoweb.ro
http://www.euoweb.ro

Reg. Com. J40/2587/1998
Cod Fiscal: RO10347830
Cont IBAN:
RO12BACX0000000084440250
UNICREDIT JIRIAC



Informatii confidentiale: informatiile de orice gen, scrise, magnetic media, orale, vizuale sau sub alta forma, furnizate intre parti

Apel fraudulos: comunicatie de voce, fax sau date realizata prin utilizarea frauduloasa a unor retele si echipamente destinate acestui serviciu, pentru alte servicii sau in scopul obtinerii de avantaje materiale ilegale, in scopul provocarii de daune sau in scopul generarii unor deranjamente in retea.

2. Obiectul Contractului

Obiectul Contractului il constituie furnizarea catre Client, la standardele legale in materie, in functie de disponibilitatea tehnica si in conformitate cu Lista tarifelor, a Serviciului.

3. Activarea Serviciului Eurovoice

3.1 Activarea se va realiza in termen de maxim 24 de ore de la data semnarii prezentului Contract, dupa Informarea initiala.

3.2 Euroweb poate refuza activarea sau poate suspenda furnizarea Serviciului, fara compensatie, in cazuri justificate, incluzand, si fara a se limita la: (i) Informarea initiala eronata sau incompleta; (ii) nerespectarea oricaror angajamente contractuale asumate de Client fata de Euroweb sau fata de alte companii din grupul Euroweb; (iii) riscul insolvabilitatii sau incapacitatii de plata a Clientului.

3.3 Euroweb isi rezerva dreptul de a restrictiona accesul la anumite numere nationale sau internationale, in cazuri bine justificate.

4. Obligatiile Euroweb

4.1 Euroweb furnizează Clientului toate informatiile necesare despre Serviciul oferit, la data semnării Contractului. De asemenea, Serviciul Clienti este pus la dispozitia Clientului pentru a raspunde solicitarilor cu privire la Serviciul Eurovoice.

4.2 Calitatea, disponibilitatea si functionarea corespunzatoare a Serviciului pot fi afectate de factori ce exclud raspunderea Euroweb, precum calitatea mediului de transmisie in Internet sau calitatea mediului de transmisie asigurat de catre furnizorul de servicii IP. Euroweb nu va raspunde pentru continutul apelurilor si mesajelor sau pentru eventualele prejudicii indirecte, precum dar nelimitandu-se la pierderi de profit, si/sau oportunitati de afaceri, beneficii nerealizate sau orice alte pierderi a caror producere Clientul ar pune-o pe seama nefunctionarii Serviciului.

5. Obligatiile Clientului

5.1 Clientul se obliga sa foloseasca Serviciul Eurovoice, exclusiv in calitatea sa de utilizator final. In cazul in care Clientul intentioneaza sa revanda Serviciul unor terti utilizatori, acest lucru se va putea realiza numai dupa obtinerea acordului scris al Euroweb in acest sens.

5.2 Clientul va face Informarea initiala si va reactualiza Informarea initiala, imediat dupa survenirea modificarilor relevante, privind in special numele/ denumirea, adresa/sediul social, BI/CI. Aceste modificari devin opozabile Euroweb de la data comunicarii. In caz contrar, Euroweb nu isi asuma raspunderea atat pentru exactitatea datelor comunicate de Client in Informarea initiala sau cea actualizata, cat si pentru neactualizarea acestora de catre Client. Notificarile sau facturile expediate la adresa comunicata de Client in Informarea initiala sau actualizarea acesteia sunt considerate comunicate valabil.

5.3 Clientul titular al Contractului poarta integral responsabilitatea privind utilizarea Serviciului, indiferent de utilizatorul efectiv al acestuia, acoperind costurile eventualelor apeluri frauduloase efectuate de terte persoane neautorizate care au folosit contul sau de utilizator si parola sa.

5.4 Clientul se obliga sa nu efectueze si sa ia toate masurile necesare pentru a impiedica efectuarea de Apeluri frauduloase in retea Euroweb sau catre alte retele cu care Euroweb a incheiat acorduri de interconectare. In caz contrar, Clientul este de acord sa plateasca totalul traficului efectuat pentru perioada ultimelor 3 luni la un tarif majorat cu 100% fata de tarifele de lista Euroweb; Euroweb poate suspenda functionarea Serviciului Eurovoice pana la clarificarea situatiei si stingerea sumelor datorate si poate rezilia contractul de Servicii Eurovoice.



Nouveau Center
Str. Lipscani, nr. 102,
et. 3, sector 3,
București,
cod poștal 030039

Tel +4031 711 11 11
Fax +4031 710 00 72
E-mail: office@euroweb.ro
http://www.euroweb.ro

Reg. Com. J40/2587/1998
Cod Fiscal: RO10347830
Cont IBAN:
RO12BACX000000084440250
UNICREDIT JIRIAC



5.5 Clientul se obliga sa platească toate sumele datorate în baza Contractului. Această obligație este absoluta si neconditionata si nu va fi afectata de nici o circumstanta de orice natura, ca de exemplu orice compensare sau pretentii reciproce, aparare sau drept pe care il are Clientul impotriva Euroweb. Pentru depasirea Limitei de credit stabilite, Euroweb isi rezerva dreptul de a solicita: (i) constituirea unui depozit de garantie nepurtator de dobanda pentru deducerea debitelor scadente ale Clientului; (ii) plata facturii inainte de termen sau sub forma de avans in contul urmatoarei facturi. In cazul in care Clientul nu da curs solicitarii Euroweb, aceasta poate suspenda Serviciul pana la data efectuarii platii, fara notificare prealabila sau drept de compensatie.

6. Contravaloarea Serviciului Euroweb. Modalitati de plata

6.1 Euroweb va emite lunar factura fiscala care va cuprinde contravaloarea Serviciului Eurovoice prestat Clientului si, in avans contravaloarea Abonamentului Eurovoice pentru Perioada de facturare urmatoare. Prima factura emisa pentru Serviciul Eurovoice va contine taxa de instalare, contravaloarea Abonamentului Eurovoice pentru luna urmatoare precum si valoarea pro-rata a Abonamentului Eurovoice pentru perioada in curs.

6.2 Clientul va plati contravaloarea Serviciilor Euroweb cuprinsa in factura in cel mult 14 zile calendaristice de la data emiterii facturii. Nici o plată nu este considerată efectuată pana cand contul Euroweb nu este creditat cu suma aferenta.

6.3 Neinformarea Serviciului Clienti despre neprimirea de catre Client a facturii, in termen de 7 zile de la implinirea perioadei de o luna calendaristica de la data ultimei facturi emise de Euroweb, prezuma absolut receptia valabila de catre Client a facturii in cauza. Serviciul Clienti va pune la dispozitia Clientului, la solicitarea acestuia, informatii privind suma de plata si, in functie de posibilitatile Euroweb si fara garantarea confidentialitatii informatiilor transmise prin acest mijloc, va transmite factura in format electronic, prin email sau fax, si ulterior, prin scrisoare recomandata, in copie conforma cu originalul.

6.4 Pentru factura detaliata, continand destinatia, durata si costul convorbirilor apelate prin intermediul serviciului Euroweb, Clientul se obliga sa plateasca tariful aditional stabilit de Euroweb.

6.5 Clientul se poate adresa Serviciului Clienti in maximum 10 zile calendaristice de la data emiterii facturii, contestand suma, apelurile si/sau serviciile facturate. La expirarea acestei perioade, suma facturata se considera irevocabil acceptata la plata. Contestatia nu suspenda plata sumelor datorate. Euroweb va solutiona contestatia in maximum 10 zile de la primire si va regulariza eventualele diferente negative sau pozitive constatate, prin factura emisa in luna urmatoare. Partile recunosc irevocabil ca evidentele pastrate in forma electronica de catre Euroweb fac proba deplina si concludenta in ceea ce priveste Serviciul efectiv prestat de catre Euroweb.

6.6 Pentru depasirea termenului de plata, Clientul datoreaza penalitati in cuantum de 1,000% pe zi de intarziere, calculate la contravaloarea facturii. Penalitățile de întârziere sunt datorate de la data scadenței și până în momentul în care contul Euroweb este creditat integral cu sumele respective. Euroweb își rezervă dreptul de a solicita despăgubiri pentru orice daune suplimentare cauzate de întârzieri la plată.

6.7 In cazul in care Clientul nu isi indeplineste obligatiile de plata conform conditiilor Contractului, Euroweb poate suspenda total sau partial accesul Clientului la Serviciul Eurovoice sau poate rezilia Contractul in conditiile articolului 8. Pentru a fi reconectat, Clientul va trebui sa plateasca toate sumele datorate Euroweb si taxa de reconectare.

6.8 Platile efectuate de catre Client se vor aloca mai intai asupra asupra penalitatilor de intarziere si apoi asupra contravalorii serviciilor Euroweb facturate Clientului. Euroweb va calcula penalitati de intarziere aferente debitului datorat pana la momentul achitarii complete a acestuia. Ordinea de alocare a platilor ramane la alegerea Euroweb. In cazul în care Clientul a încheiat cu Euroweb mai multe contracte pentru Serviciile Euroweb, Euroweb va fi indreptatit sa impute orice plata efectuata de Client asupra oricarei create exigibile rezultând din oricare dintre aceste contracte, după cum considera de cuviinta în ceea ce privește ordinea si tipul sumei datorate.

7. Modificarea Contractului

Orice modificari ale Contractului, inclusiv modificarile tarifelor in vigoare la data incheierii Contractului, din initiativa Euroweb, vor fi aduse la cunostinta Clientului cu minim 15 zile inainte de operarea modificarii, prin orice mijloc de comunicare (e-mail, factura, serviciu postal, inclusiv



Nouveau Center
Str. Lipscani, nr. 102,
et. 3, sector 3,
București,
cod poștal 030039

Tel +4031 711 11 11
Fax +4031 710 00 72
E-mail: office@euroweb.ro
http://www.euroweb.ro

Reg. Com. J40/2587/1998
Cod Fiscal: RO10347830
Cont IBAN:
RO12BACX000000084440250
UNICREDIT JIRIAC



prin mass-media). In cazul in care Clientul nu este de acord cu aceste modificari, acesta va putea solicita incetarea Contractului, prin scrisoare recomandata, intr-un termen de 30 zile de la intrarea in vigoare a modificarii neagreate. Schimbarea de catre Client optiunii de Abonament este permisa numai dupa 3 luni de la data activarii.

8. Durata si incetarea Contractului

8.1 Contractul se incheie pe o perioada de 1 an, incepand de la data semnarii si se prelungeste automat pe perioade succesive egale, in aceleasi conditii, daca nici una dintre parti nu comunica celeilalte parti, prin scrisoare recomandata, intentia sa de reziliere cu minim 60 de zile inainte de expirarea duratei initiale sau prelungite.

8.2 Prezentul Contract poate inceta la initiativa Clientului dupa achitarea unei indemnizatii de reziliere anticipata egala cu valoarea Abonamentului pentru lunile ramase pana la ajungerea la termen a Contractului. In cazul modificarii unilaterale de catre Euroweb a conditiilor contractuale, Clientul poate oricand sa denunte Contractul, in conditiile art. 7, fiind exonerat de plata indemnizatiei de reziliere anticipata, cu exceptia cazului de nerespectare a termenului de 30 de zile. Incetarea contractului se va produce de la data la care Clientul prezinta dovada platii tuturor debitelor catre Euroweb, precum si a indemnizatiei de reziliere anticipata, daca este cazul.

8.3 Euroweb este in drept sa considere Contractul reziliat de plin drept, fara punere in intarziere, interventia instantei sau orice alta formalitate prealabila, in urmatoarele cazuri: (i) nerespectarea obligatiilor de plata a Serviciului, in conditiile stabilite prin prezentul Contract; (ii) Informarea initiala incompleta sau eronata, neactualizarea sau actualizarea eronata, cu intarziere, incompleta sau falsa a Informarii initiale; (iii) desfiintarea sau deschiderea procedurii falimentului, a lichidării sau reorganizării judiciare față de Client sau decesul Clientului persoana fizica; (iv) folosirea abuziva a Serviciului de catre Client sau nerespectarea art. 5.1 din prezentul Contract; (v) nerespectarea obligatiilor asumate de Client prin prezentul Contract sau a oricaror angajamente contractuale asumate de Client fata de Euroweb sau fata de alte companii din grupul Euroweb. In cazul incetarii Contractului, la initiativa Euroweb, aceasta va emite factura finala, stabilind soldul Clientului, incetarea Contractului neexonerand Clientul de plata sumelor datorate.

9. Confidentialitatea informatiilor

Partile consimt irevocabil la procesarea Informatiilor Confidentiale pe care si le-au pus la dispozitie, in vederea executarii prezentului Contract. Fiecare parte recunoaste importanta Informatiei Confidentiale apartinand celeilalte parti. In consecinta, fiecare parte va proteja astfel de Informatii Confidentiale de la dezvaluirea catre terte parti, folosind acelasi grad de atentie ca si pentru informatiile sale proprii. Partea in culpa va suporta pierderile financiare generate de incalcarea obligatiilor prevazute in prezentul articol. Prin exceptie de la dispozitiile de mai sus, Euroweb este autorizat de Client sa faca publica orice neindeplinire a obligatiilor sale de plata rezultand din Contract, inclusiv inscrierea pe o lista centralizatoare a incidentelor de plata.

Deasemenea, Euroweb este autorizat de Client sa inscrie numarul de telefon al acestuia in Cartea de Telefon Eurovoice; Clientul poate sa opteze oricand pentru retragerea numarului sau de telefon din Cartea de Telefon Eurovoice.

10. Cesiunea drepturilor

10.1 Clientul nu este îndreptățit să cedeze drepturile si obligatiile izvorând din Contract fără acordul scris prealabil al Euroweb. Cesiunea opereaza exclusiv dupa validarea de catre Euroweb a contractului de cesiune, in baza transferului de responsabilitate catre cesionar, numai in cazul in care datoriile Clientului sunt achitate la zi si viitorul client indeplineste la randul sau conditiile impuse de Euroweb. Cesiunea va fi anulata oricand de Euroweb ca urmare a constatarii unui viciu de consimtamant.

10.2 Euroweb are dreptul sa cesioneze integral sau partial drepturile si obligatiile sale unei terte parti, fara a solicita consimtamantul Clientului, si fara ca acesta sa aiba dreptul la compensatii de orice natura, cesiunea avand loc in forma cea mai favorabila Clientului.



Nouveau Center
Str. Lipscani, nr. 102,
et. 3, sector 3,
București,
cod poștal 030039

Tel +4031 711 11 11
Fax +4031 710 00 72
E-mail: office@euroweb.ro
http://www.euroweb.ro

Reg. Com. J40/2587/1998
Cod Fiscal: RO10347830
Cont IBAN:
RO12BACX000000084440250
UNICREDIT JIRIAC



11. Forta majora

Fortă majoră exonerează de răspundere partea care o invocă, pana la incetarea acesteia. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți în termen de 3 zile calendaristice, producerea evenimentului sau situațiilor calificate ca forță majoră, trimițând totodată și un document oficial care sa certifice cazul de forta majora, emis de de Camera de Comerț sau de o altă autoritate cu competență similară, care să certifice exactitatea faptelor, datei și împrejurărilor notificate. Dacă în termen de 90 de zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să considere Contractul desființat de drept fără a fi necesară punerea în întârziere și orice altă formalitate prealabilă și fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

12. Litigii

12.1 Părțile contractante înțeleg că orice neînțelegere intervenită în derularea contractului să fie rezolvată pe cale amiabilă.

12.2 Orice controversa, disputa sau pretentie in legatura cu semnarea, interpretarea, executarea, incalcare, incetarea sau validitatea prezentului Contract si care subzista incercarii de solutionare pe cale amiabila, va fi solutionata de instantelor competente material din Municipiul Bucuresti.

13. Dispozitii finale

13.1 Omisiunea sau întârzierea din partea oricarei Parti de a exercita la orice moment, oricare drept sau privilegiu din Contract, sau de a exercita orice opțiune sau mijloc de remediere pe care le are la dispoziție, nu va fi în nici o situație interpretată drept o renunțare la acestea.

13.2 Drepturile și obligațiile Părților din Contract vor fi transmise succesorilor universali, cu titlu universal, sau cu titlu particular ai acestora, dacă nu există o stipulație contrară în prezentul Contract.

13.3 Dacă una din prevederile contractuale este declarată nulă sau inaplicabilă, aceasta nu va avea nici un efect asupra celorlalte prevederi contractuale, care vor continua să rămână în vigoare, cu toate efectele ce decurg din aplicarea lor.

Clientul acceptă toate condițiile contractuale și lista de tarife ale Serviciului Eurovoice anexata la prezentul Contract.

Încheiat în două exemplare la data de din care un exemplar a fost înmănat Clientului.

Nume companie.....

Euroweb Romania SA

Nume Persoana care semneaza.....

Nume KAE

Functie.....

Key Accounts Executive



Nouveau Center
Str. Lipscani, nr. 102,
et. 3, sector 3,
București,
cod poștal 030039

Tel +4031 711 11 11
Fax +4031 710 00 72
E-mail: office@euroweb.ro
http://www.euroweb.ro

Reg. Com. J40/2587/1998
Cod Fiscal: RO10347830
Cont IBAN:
RO12BACX000000084440250
UNICREDIT JIRIAC

